

1. ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.1 Deze Overeenkomst omvat de gehele overeenkomst tussen Bureau Wijngaarden B.V. handelend onder de naam WIND Internet en u (hierna: "Gebruiker") betreffende het gebruik van Petear via Software as a Service en treedt in de plaats van alle voorgaande mondelinge en schriftelijke overeenkomsten met betrekking tot dit onderwerp.
- 1.2 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

2. TOEPASSELIJK RECHT

- 2.1 Deze Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2 Geschillen tussen partijen mochten ontstaan, worden beslecht door middel van arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.
- 2.3 Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Noord-Nederland, zittingsplaats Leeuwarden.
- 2.4 Het voorgaande zal, zonder afstand te doen van enig recht, geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken bij de daartoe bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Noord-Nederland, zittingsplaats Leeuwarden, alvorens zich tot de SGOA te wenden (of in afwachting van het arbitrale vonnis), om zodoende hun bestaande rechten veilig te stellen.

3. DEFINITIES

- 3.1 Algemene Voorwaarden Derden:

Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.

- 3.2 Derden Infrastructuur:

Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via WIND Internet aan Gebruiker en waar WIND Internet in beginsel geen controle op kan uitvoeren. Dit is een Derden Product.

3.3 Derden Producten:

Alle door WIND Internet verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij WIND Internet berusten.

3.4 Documentatie:

Gebruikshandleiding en online hulpdocumentatie.

3.5 Petear:

De softwareapplicatie die als SaaS aan Gebruiker ter beschikking wordt gesteld.

3.6 Fouten:

Het niet voldoen van Petear aan de door WIND Internet schriftelijk vastgestelde functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

3.7 Hosting:

Het aanbieden, onderhouden van en toegang verschaffen tot webruimte voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of andere inhoud, zoals SaaS, op de Derden Infrastructuur welke is geplaatst in (een) Datacenter(s).

3.8 Identificatiegegevens:

Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.

3.9 Infrastructuur:

De verzameling informatie- en communicatietechnologische voorzieningen zoals software en hardware inclusief bekabeling die gebruikt worden voor dataverwerking.

3.10 Overeenkomst:

Deze overeenkomst tussen WIND Internet en Gebruiker voor het aanbieden van Petear papierloos vergaderen door middel van Software as a Service, inclusief alle documenten waarnaar verwezen wordt en die de overige rechten en verplichtingen van WIND Internet en Gebruiker uiteenzetten.

3.11 Procesdata:

De binnen Petear door dan wel ten behoeve van Gebruiker ingevoerde gegevens.

3.12 Software as a Service (SaaS):

Software as a Service omvat het via Hosting beschikbaar stellen van softwareapplicaties.

3.13 Alle van de hierboven gebruikte woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

3.14 De aanduidingen boven de artikelen van de Overeenkomst hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid van de Overeenkomst te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperken zich derhalve niet tot die aanduiding.

4. VOORWERP VAN DE LICENTIE

4.1 WIND Internet verleent Gebruiker het niet-exclusieve recht tot het gebruik van Petear, met de daarbij horende Documentatie.

4.2 WIND Internet is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de Infrastructuur van Gebruiker.

4.3 Gebruiker mag de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogde gebruik.

4.4 Het gebruiksrecht is beperkt tot de objectcode. Rechten op en de sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

4.5 Het is verboden het product op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van WIND Internet te hebben ontvangen.

4.6 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen van Gebruiker).

4.7 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Gebruiker heeft plaatsgevonden en aan de overige op Gebruiker rustende verplichtingen zijn voldaan.

4.8 WIND Internet draagt zorg voor de ter beschikking stelling van Petear als Software as a Service. WIND Internet zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door WIND Internet, streven naar een beschikbaarheidspercentage van 99%.

4.9 Het in artikel 4.8 genoemde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor onderhoud is hierin niet begrepen.

4.10 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 12. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

5. GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS

5.1 WIND Internet zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Gebruiker ter beschikking stellen voor gebruik van Petear. Gebruiker zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Gebruiker zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik WIND Internet hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.

5.2 Gebruiker draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Gebruiker. In geen geval is WIND Internet aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.

5.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Gebruiker, kan WIND Internet Gebruiker aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.

5.4 Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Gebruiker geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 5.3, is Gebruiker direct in verzuim.

6. DATAVERKEER

6.1 WIND Internet heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Gebruiker. WIND Internet treedt slechts op als een doorgeefluik. WIND Internet geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.

6.2 Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van Petear en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden Petear en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:

- a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van WIND Internet en/of derden;
- b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.

6.3 Gebruiker zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.

- 6.4 Het is verboden om Petear en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de Overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:
- a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
 - b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
 - c) spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
 - d) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
 - e) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - f) verspreiding dan wel op enige andere wijze voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
 - g) dreigementen;
 - h) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
 - i) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of WIND Internet en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.
- 6.5 WIND Internet behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde WIND Internet erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels Petear inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de ICT~Office en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van Petear en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.
- 6.6 WIND Internet en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Gebruiker en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 6.5 door en/of ten behoeve van WIND Internet genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 6.5 door en/of ten behoeve van WIND Internet genomen maatregelen onverkort van toepassing.

6.7 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Gebruiker dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van WIND Internet, zoals uiteengezet in artikel 6.5, heeft WIND Internet het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat WIND Internet tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

6.8 Gebruiker vrijwaart en houdt WIND Internet schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Gebruiker.

7. PROCESDATA

7.1 WIND Internet is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van SaaS te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan WIND Internet verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld.

7.2 Het (intellectuele) eigendom op Procesdata berust bij Gebruiker. Gebruiker verleent aan WIND Internet, om niet, het eeuwigdurend gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Gebruiker.

7.3 Procesdata wordt in beginsel zolang de Overeenkomst voortduurt bewaard. Na het einde van de Overeenkomst is WIND Internet niet gehouden en wel gerechtigd (anonieme deel) tot het bewaren van Procesdata.

7.4 Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Gebruiker van Petear naar een eventuele andere applicatie zijn volledig voor rekening van Gebruiker.

8. PERSOONSGEGEVENS

8.1 Gebruiker garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door gebruiker worden ingevoerd in de in het kader van SaaS aan Gebruiker ter beschikking gestelde programmatuur.

8.2 Gebruiker vrijwaart WIND Internet van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

8.3 Partijen komen overeen dat WIND Internet ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. WIND Internet zal zich als 'bewerker' houden aan alle relevante verplichtingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.

9. GARANTIE, ONDERHOUD EN SUPPORT

- 9.1 WIND Internet staat er niet voor in dat Petear zal functioneren zonder onderbrekingen of fouten, geschikt zijn voor elk door Gebruiker voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Gebruiker gewenste resultaat.
- 9.2 WIND Internet zal zich er voor inspannen gebreken in Petear binnen redelijke termijn te herstellen. WIND Internet kan het herstel van de Fouten uitstellen totdat een nieuwe versie van Petear in gebruik wordt genomen.

10. (LEVERINGS)TERMIJNEN

- 10.1 Alle door WIND Internet eventueel genoemde en voor WIND Internet geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan WIND Internet bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 10.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen WIND Internet naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen WIND Internet en Gebruiker zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 10.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door WIND Internet behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van WIND Internet. WIND Internet aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

11. GEHEIMHOUDING

- 11.1 Partijen zijn zich ervan bewust dat ze Vertrouwelijke Informatie ter beschikking (“Onthullende Partij”) zullen stellen aan elkaar (“Ontvanger”).
- 11.2 WIND Internet en Gebruiker dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Vertrouwelijke Informatie mag slechts gebruikt worden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.3 Ontvanger stemt ermee in Confidentiële Informatie uitsluitend te zullen ontvangen en te gebruiken voor doeleinden gelegen binnen de Overeenkomst. Ontvanger mag Confidentiële Informatie voor geen andere doeleinden gebruiken.

12. DERDEN PRODUCTEN

- 12.1 WIND Internet is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst. WIND Internet is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.2 Indien WIND Internet Derden Producten levert, zijn naast de Algemene Voorwaarden WIND Internet tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de Overeenkomst.
- 12.3 WIND Internet levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 12.4 Met betrekking tot (af/op)geleverde Derden Producten verzorgt WIND Internet de garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.

13. ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN

- 13.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Overeenkomst van toepassingen worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij WIND Internet, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals WIND Internet deze heeft ontvangen.
- 13.2 De ICT~Office voorwaarden treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de ICT~Office en de Algemene Voorwaarden Derden, kan WIND Internet de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

14. AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 De totale aansprakelijkheid van WIND Internet zal beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 14.2 De totale aansprakelijkheid van WIND Internet voor schade door dood of lichamelijk letsel bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000,- (één miljoen tweehonderdvijftig duizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

- 14.3 Aansprakelijkheid van WIND Internet voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Gebruiker, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Gebruiker, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 14.4 Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van WIND Internet wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 14.5 De aansprakelijkheid van WIND Internet ontstaat slechts indien Gebruiker WIND Internet, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en WIND Internet ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat WIND Internet in staat is adequaat te reageren.
- 14.6 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen WIND Internet vervalt door het enkele verloop van 24 (vierentwintig) maanden na het ontstaan van de vordering.

15. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 15.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst aan Gebruiker ter beschikking gestelde programmatuur, berusten uitsluitend bij WIND Internet. Gebruiker verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in deze Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend.
- 15.2 Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen en/of te wijzigen.

16. OVERDRACHT

- 16.1 De tussen WIND Internet en Gebruiker gesloten Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WIND Internet.
- 16.2 WIND Internet is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan derden over te dragen.

17. DUUR

- 17.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden .
- 17.2 Indien Gebruiker handelt in strijd met de Overeenkomst, heeft WIND Internet te allen tijde het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

18. BEËINDIGING

- 18.1 Onverlet latende hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn ingebreke blijft haar verplichting na te komen.
- 18.2 WIND Internet heeft overigens het recht met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien Gebruiker een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Gebruiker faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Gebruiker's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen.
- 18.3 Na het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Gebruiker geen rechten meer aan de Overeenkomst ontlenen, onverlet latende het voortbestaan van de rechten en verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de Overeenkomst.

19. ALGEMENE VOORWAARDEN

- 19.1 Op deze Overeenkomst zijn de ICT~Office Voorwaarden, module Algemeen en module 4: Software as a Service van toepassing. De ICT~Office Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840 en worden op verzoek aan Gebruiker verstrekt.
- 19.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Gebruiker dan wel van derden wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door WIND Internet. Gebruiker verklaart nadrukkelijk de ICT~Office voorwaarden ontvangen te hebben, daarvan kennisgenomen te hebben en met de ICT~Office voorwaarden akkoord te gaan.